

FAQ

CENSIMENTO DEI DISPOSITIVI O SISTEMI PER L'ACCERTAMENTO DELLE VIOLAZIONI DEI LIMITI DI VELOCITÀ

MODALITÀ DI ACCESSO

- **Come posso accedere alla piattaforma di censimento?**

Per accedere alla piattaforma di Censimento Velox, aprire il browser e digitare uno dei seguenti indirizzi:

- <https://www.ilportaledellautomobilista.it>
- <https://www.ilportaledeltrasporto.it>

Successivamente, effettuare il **login** inserendo **username/matricola** e **password**.

- **Se si accede dal Portale dell'Automobilista:**
selezionare la voce di menu "**Accesso ai Servizi**", quindi "**Gestione PIN e Utenze**" per accedere alla Home Page di Gestione Utenze.
- **Se si accede dal Portale del Trasporto:**
selezionare la **card "Gestione Utenze"** presente nella Home privata, visualizzata subito dopo il login.

CENSIMENTO DEI DISPOSITIVI O SISTEMI

- **Chi può caricare i dati?**

Gli Enti Accertatori con profilo 13 e 88.

- **Quali dati devo comunicare?**

Comunicare i seguenti dati obbligatori per effettuare il censimento:

- la denominazione dell'amministrazione o dell'ente competente che trasmette i dati, comprensiva dell'indicazione territoriale di riferimento. Ad esempio: "Polizia locale comune di Marina di Selva";
- il codice catastale dell'amministrazione o dell'ente per il quale l'amministrazione o l'ente competente sta trasmettendo i dati, ove applicabile;
- gli estremi del decreto del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti di approvazione o estensione del dispositivo o sistema;
- il tipo di dispositivo o sistema;
- la marca del dispositivo o sistema, che corrisponde al titolare dell'approvazione;
- il modello del dispositivo o sistema, riportato nel decreto di approvazione o estensione;
- la versione del modello del dispositivo o sistema, se presente nel decreto di approvazione o estensione;
- il numero di matricola, ad eccezione del censimento di sistemi per il rilevamento della velocità media. In tal caso, inserire nel campo "matricola" la dicitura "*non applicabile*" e procedere alla compilazione del campo "note".

Inserire nel campo “note” le seguenti informazioni relative ai sistemi per il rilevamento della velocità media, riferite alla coppia di portali che effettua la rilevazione per la quale è stato rilasciato il certificato di taratura dell’estesa e della velocità media e che identifica la tratta sottoposta a controllo della velocità:

- a) la sigla e la denominazione della strada;
- b) la chilometrica convenzionale di installazione;
- c) l’eventuale identificativo del singolo portale che compone la coppia;
- d) la direzione di marcia.

Nel campo “note” riportare, ove ricorra il caso, anche gli eventuali Comuni associati per il servizio di Polizia Locale o il regime in funzione del quale è utilizzato il dispositivo. Ad esempio: “locazione finanziaria”; “noleggio”.

• Dove devo inserire i dati?

Al primo accesso alla piattaforma di Censimento Velox, il download del template è propedeutico al primo upload del tracciato velox.

Per procedere, selezionare la funzionalità “**Download Tracciato Velox**” per scaricare il file in formato **.csv (Comma Separated Values)**, scelto perché aperto e facilmente modificabile. Il file può essere compilato con **qualsiasi editor di testo** (ad esempio *Blocco note* di Windows o *Notepad++*) oppure, in modo più agevole, con un **software di foglio elettronico** come *Microsoft Excel* o *LibreOffice Calc*.

All’interno del template è necessario compilare i campi obbligatori ed eventualmente il campo “note” per ciascun record, corrispondente a un singolo velox.

Si evidenzia che il file **.csv deve utilizzare il punto e virgola (;) come separatore di campo**, in linea con le impostazioni predefinite per l’Italia.

È importante verificare, in fase di apertura o salvataggio, che il separatore **resti il punto e virgola e non venga sostituito dalla virgola**, per garantire la corretta lettura e importazione dei dati nella piattaforma. Si ricorda inoltre che, poiché **il punto e virgola è utilizzato come delimitatore dei campi, non può essere inserito come parte del contenuto** di un campo del tracciato.

• Come mi accerto che i dati sono stati caricati?

Selezionare il pulsante “Scegli file” e scegliere il tracciato velox, delle dimensioni non superiori a 5 MB, che si intende caricare. Successivamente, selezionare il pulsante “Upload Tracciato Velox” e cliccare su “Ok” per confermare l’operazione. Infine, cliccare sul pulsante “Conferma Trasmissione”. Se il tracciato è corretto e l’invio è andato a buon fine, verrà visualizzato un messaggio di esito positivo con il numero di velox caricati.

• Come posso aggiornare i dati precedentemente inseriti?

Per aggiornare i dati già caricati, seguire questi passaggi:

1. compilare nuovamente il file .csv includendo i velox già inseriti che si intendono mantenere, eliminando quelli che non si vogliono più pubblicare e aggiungendo eventuali nuovi velox da inserire;
2. effettuare l’upload del tracciato e confermare la trasmissione dei dati.

Una volta completati questi passaggi, la piattaforma sovrascriverà automaticamente i dati precedentemente dichiarati: le informazioni disponibili agli utenti corrisponderanno quindi a quelle aggiornate durante l’ultimo censimento effettuato dal medesimo trasmittente.

• Dove trovo il manuale utente?

Entrare nell’Area Privata del Portale del Trasporto, selezionare “[Guide e Manuali](#)” e scaricare il manuale MIT-MOD-ManualeUtente-Evolutive Velox. Oppure, accedere al Portale dell’Automobilista, entrare nella sezione “Gestione Utenze” e selezionare la voce di menu “Manuale”.

- **Come posso contattare l'assistenza?**

È possibile contattare l'assistenza tramite il **Customer Portal**, accessibile nell'area privata dei portali.

- **Dal Portale dell'Automobilista:**
dopo il login, selezionare il menu "**Richiesta Assistenza**", "**Servizio di assistenza**".
- **Dal Portale del Trasporto:**
dopo il login, selezionare il menu "**Assistenza**", "**Customer Portal**", "**Apri un Ticket**".

Per **problemi di login** che impediscono l'accesso al portale, è possibile contattare l'assistenza anche tramite il **canale telefonico**:

- **Numero verde:** 800.23.23.23 (da rete fissa)
- **Numero da cellulare:** 06 45 77 59 27

Il servizio telefonico è attivo **dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 21:00** e **il sabato dalle 8:00 alle 14:00**, ed è riservato a segnalazioni di **problemi di accesso o solleciti su ticket già aperti**.

CASI PARTICOLARI

- **Come posso effettuare il censimento di uno o più dispositivi riferiti a più Comuni associati per il servizio di Polizia Locale?**

I dispositivi in possesso di più **Comuni associati** per il servizio di Polizia Locale devono essere censiti da un unico ente trasmittente e non da più enti contemporaneamente. In tal caso, occorre inoltre inserire nel campo "**note**" gli eventuali Comuni a tal fine consorziati.

- **Quali dati devo inserire per censire dispositivi o sistemi per il rilevamento della velocità media?**

Per censire i sistemi per il rilevamento della velocità media, riportare:

- nel campo "**matricola**" la dicitura "*non applicabile*";
- nel campo "**note**" le seguenti informazioni relative alla coppia di portali che effettua la rilevazione per la quale è stato rilasciato il certificato di taratura dell'estesa e della velocità media e che identifica la tratta sottoposta a controllo della velocità:
 - a) la sigla e la denominazione della **strada**;
 - b) la **chilometrica** convenzionale di installazione;
 - c) l'eventuale identificativo del **singolo portale** che compone la coppia;
 - d) la direzione di **marcia**.

Esempio da inserire nelle note: A1, AUTOSTRADA MILANO–NAPOLI: LODI DIR NORD – MILANO SUD DIR NORD dal km 24+000 al km 12+050 direzione NORD / SS1, VIA AURELIA: SS1 11+950 DIR NORD – SS1 15+700 DIR NORD da km 11+950 al km 15+700 direzione NORD

- **Come identifico i dispositivi in uso mediante contratto di locazione finanziaria o di noleggio a canone fisso?**

Qualora il dispositivo sia utilizzato in regime di locazione finanziaria o noleggio a canone fisso, ai sensi dell'art. 61 della legge n. 120/2010, specificare la condizione nel campo "**note**" inserendo la dicitura "locazione finanziaria" o "noleggio".

- **Cosa devo fare se nel confermare la trasmissione del file .csv, il sistema restituisce il messaggio “INTESTAZIONE CSV NON VALIDA / INTESTAZIONE DIFFERENTE DA QUELLA ATTESA”?**

L'intestazione del file **non deve essere modificata** rispetto a quella del template originale. Questo errore si verifica di solito quando il file è stato salvato o formattato in modo non corretto.

Per risolvere:

1. **Verificare che il file mantenga esattamente le stesse intestazioni di colonna** presenti nel modello scaricato dalla piattaforma.
2. **Controllare che i dati siano separati da punto e virgola (;)** e che ogni campo corrisponda alla colonna prevista.
 - Se apro il file con un software di foglio elettronico, si visualizza tutto il contenuto in un'unica colonna, occorre **formattarlo come file CSV**, specificando **“punto e virgola (;)” come separatore dei campi**.
3. Salvare nuovamente il file in formato **.csv** (non in .xls, .ods o altri formati).
4. Riprovare la trasmissione sulla piattaforma.

In alternativa, è possibile **scaricare nuovamente il template**, ricompilare i dati e ripetere l'invio.

CONSULTAZIONE DEI DISPOSITIVI O SISTEMI CENSITI

- **Dove posso verificare se un velox è stato censito?**

Consultare l'elenco dei dispositivi o sistemi di rilevamento della velocità legittimamente impiegati sul territorio nazionale sul portale istituzionale del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti al link <https://velox.mit.gov.it/dispositivi>.